

## Smlouva o poskytování hlasových služeb VoIP (přenos hlasových služeb za pomoci internetové sítě) číslo :

### 1. Smluvní strany:

Poskytovatel:	Jiří Ouda Luční 657 431 51 Klášterec nad Ohří	Uživatel: místo připojení:
IČO:	18379575	IČO:
DIČ:	CZ6405112208	DIČ:
peněžní ústav:	MONETA Money Bank	odpovědný zástupce:
číslo účtu:	154814488 / 0600	datum narození:
email:	oudova@kabel1.cz	kontakt pro zasílání vyúčtování a změn smluvních podmínek:
WWW:	<a href="http://www.kabel1.cz">http://www.kabel1.cz</a>	email:
HOTLINE:	777 635 619	telefon:

### 2. Předmět smlouvy:

Poskytování hlasových služeb VoIP K1 Home (Přenos hlasových služeb za pomoci internetové sítě)

aktivní od	telefonní číslo	uživatelské jméno	SIP SERVER (SIP DNS)	Heslo	OKU kód
			telefon.kabel1.cz		

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP), ceníky služeb, popis služeb, nabízená kvalita služeb, servisní služby, případně i jakákoli další ujednání mezi stranami tvoří nedílnou součást smlouvy.

### 3. Ceny a platební podmínky:

- Vyúčtování může být prováděno formou předplaceného kreditu nebo formou měsíční fakturace.
- Kredit musí být vyčerpán do 6-ti měsíců od posledního dobití. V případě nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě, kredit připadne Poskytovateli jako sjednaná smluvní pokuta za nevyčerpání kreditu. Lhůta pro vyčerpání kreditu je započata dnem zaplacení kreditu.
- Ceny za poskytované služby se řídí dle platného ceníku na webových stránkách Poskytovatele hlasových služeb <http://www.kabel1.cz/voip/>.
- Kredit je možno navýšit zakoupením kuponu na prodejních místech, která jsou uveřejněna na stránkách <http://www.kabel1.cz/voip/> nebo poukázáním částky na účet (variabilní symbol a číslo účtu je uvedeno v této smlouvě).
- Ceny přenosu telefonního čísla/čísel:
  - HTS Přenos jednoho telefonního čísla 0 Kč bez DPH
  - ISDN Přenos série telefonních čísel 0 Kč bez DPH
  - Migrace jednoho, nebo série telefonních čísel v rámci sítě VoIPEX 0 Kč bez DPH

### 4. Práva a povinnosti účastníka:

- Uživatel se zavazuje, že bude službu užívat v souladu se závaznými právními předpisy.
- Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel shromažďuje údaje z této smlouvy a jejich příloh.
- Uživatel se zavazuje neposkytovat službu třetím osobám pokud tomu není oprávněn příslušnou telekomunikační licenci, živnostenským oprávněním a písemným souhlasem Poskytovatele.

- Uživatel je povinen si zajistit kvalitní přenosovou trasu k SIP ústředně poskytovatele tak, aby vyhovovala pro provoz služby.
- Uživatel má právo zažádat o přenos telefonního čísla. V žádosti musí účastník uvést jméno a příjmení/firma, bydliště/sídlo, účastníka příp. IČ, DIČ, identifikace údaje opouštěného poskytovatele, identifikaci přenášeného čísla, příp. čísel, kontaktní telefonní číslo, email, platné referenční sídlo účastníka u opouštěného poskytovatele.

#### **5. Práva a povinnosti poskytovatele:**

- Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích účastníka ani je neposkytne třetí osobě.
- Poskytovatel nezodpovídá za obsah informací přenášených poskytovanou službou. Neodpovídá ani za případné porušení práv třetích osob informace přenášených v rámci služby.
- Poskytovatel neručí za funkci služby v případě zásahu do koncového zařízení, nebo jeho poruchy.
- V případě vyžádání servisního zásahu na koncovém zařízení, který není předmětem této smlouvy, jsou účastníkovi účtovány poplatky dle platného ceníku firmy.

#### **6. Ostatní ujednání:**

- Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou s tím, že Poskytovatel i Uživatel mohou smlouvu bez udání důvodů vypovědět. Výpovědní lhůta je 30 dní a počíná běžet první den po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď lze podat pouze písemnou formou do sídla druhé strany.
- Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně, a to formou číslovaných dokladů. Obě smluvní strany se zavazují informovat o veškerých skutečnostech souvisejících s touto smlouvou, a to písemně.
- Služba obsahuje webový portál pro správu a nastavení účtu, přehled o uskutečněných hovorech a jejich cenách.
- Webový portál je dostupný na adrese <http://telefon.kabel1.cz/>

#### **7. Závěrečná ustanovení:**

- Podpisem smlouvy se obě smluvní strany zavazují, že ve smluvním vztahu budou dodržovat veškerá ustanovení této smlouvy a VOP.
- Uživatel svým podpisem prohlašuje, že se seznámil se smlouvou, specifikací služeb, Ceníkem Poskytovatele a VOP.
- Právní aspekty neupravené touto smlouvou a VOP se řídí ustanoveními Nového občanského zákoníku a Zákonem o elektronických komunikacích.
- Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, každá smluvní strana obdrží jeden z nich.
- Nedílnou součástí této smlouvy je příloha: zveřejnění v telefonním seznamu.

Datum, razítko a podpis Poskytovatele:

Datum, razítko a podpis Uživatele:

v Klášterci nad Ohří

v Klášterci nad Ohří